



Programma Fedeltà Spitz Varese

REGOLAMENTO

1. Promotore

VDB s.r.l. con sede legale in Viale Valganna 34, 21100 Varese P.IVA e CF 03551070125|C.C.I.A.A. Varese n. 186048

2. Durata

Il presente programma fedeltà ha inizio in data 01/07/2017 e terminerà il 31/12/2018.

Eventuali proroghe verranno tempestivamente indicate nel regolamento aggiornato e disponibile all'indirizzo www.spitzvarese.it/cartafedelta

3. Ambito di Validità.

Il programma è valido per tutti acquisti effettuati presso il Rossi d'Angera Store situato presso SPITZ VARESE in Viale Valganna 34 - 21100 Varese.

Saranno esclusi dal programma tutte le eccezioni riportate nella sezione Prodotti Promozionati e gli eventuali importi d'acquisto effettuati Online sul sito www.rossidangera.it che vedranno però applicate le percentuali di sconto riservate ai possessori di fidelity card.

4. Partecipanti

La partecipazione al programma è gratuita. Può partecipare qualsiasi persona fisica che abbia compiuto la maggiore età e che sia Titolare di una Carta Fedeltà rilasciata da VdB.

Il rilascio della Carta è anch'esso gratuito previa compilazione del modulo di richiesta da effettuare presso la cassa del Rossi d'Angera Store all'interno di Spitz Varese.

Il conferimento di validi e veritieri dati anagrafici del partecipante è condizione necessaria per il rilascio della Carta e per l'accesso al programma.

Per le condizioni generali di emissione della carta fedeltà si rinvia all'apposita pagina del sito www.spitzvarese.it/cartafedelta





5. Modalità raccolta punti

5.1. I partecipanti possono accumulare i punti fedeltà del Programma utilizzando la loro Carta presso il Rossi d'Angera Store di Viale Valganna 34, Varese.

Al momento del pagamento, presentando la propria Carta Fedeltà, il Titolare otterrà il caricamento di un punto per ogni euro di spesa (1 punto = 1 euro).

5.2 Durante lo svolgimento del Programma, il "Promotore" potrà attribuire ai partecipanti anche dei Punti Bonus in relazione a specifiche attività, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'acquisto di determinati beni e servizi durante un determinato periodo di tempo, o altre attività promozionali e/o di marketing. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito www.spitzvarese.it/cartafedelta o mediante altri canali di comunicazione.

5.3 I Punti non potranno essere riconosciuti per spese inferiori a 1€ o per frazioni di 1€.

Il calcolo dei punti sarà effettuato sul prezzo del totale dei prodotti e servizi acquistati in un'unica soluzione, al netto degli sconti eventualmente applicati.

5.4 Non è previsto il caricamento di Punti relativi a scontrini emessi precedentemente la validità di questa nuova carta fedeltà. Inoltre, non è possibile caricare in un momento successivo all'acquisto i Punti relativi a transazioni effettuate (salvo verifica da parte dell'addetto/a VDB) durante il malfunzionamento dei sistemi utilizzati da VDB s.r.l. per la corretta esecuzione dell'accredito Punti. In caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione della operazioni, il Promotore storerà i punti assegnati in proporzione all'ammontare della spesa.

In caso di restituzione totale o parziale di beni acquistati presso il Rossi d'Angera Store rispetto ai quali siano stati assegnati dei Punti, il Promotore a fronte del reso emetterà un buono di acquisto stornando i punti acquisiti in precedenza.

Nel momento successivo in cui il buono verrà utilizzato per acquistare nuovi prodotti o servizi vi sarà accredito dei Punti relativi all'ammontare del buono oggetto di precedente reso.

5.5 Possono ricevere i punti soltanto i partecipanti che effettuano acquisti per un consumo personale. Sono pertanto esclusi i partecipanti possessori di partita IVA che effettuano acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali.

5.6 I punti accumulati sono validi per l'intera durata del programma fedeltà, ossia nel periodo 01/07/2017-31/12/2018. Tutti i punti non utilizzati entro la fine del programma verranno cancellati.

5.7 Il Titolare della Carta Fedeltà potrà consultare la situazione aggiornata dei punti da lui accumulati:

A- Dallo scontrino fiscale del suo ultimo acquisto.

B- Scrivendo una mail a flagstore@spitzvarese.it richiedendo il saldo aggiornato.

C. Sottoscrivendo l'apposita richiesta nel modulo presente all'indirizzo: www.spitzvarese.it/cartafedelta





5.8 In relazione al saldo punti il Promotore specifica che:

- I punti relativi agli acquisti effettuati sui punti vendita sono accreditati in tempo reale al momento dell'acquisto.
- Eventuali buoni generati dal raggiungimento delle soglie premio potranno essere utilizzati solo a partire dalle 24 ore successive all'emissione degli stessi.
- Con riferimento ai punti "Bonus", questi saranno caricati nei diversi tempi di volta in volta indicati, salvo eventuali disguidi tecnici che potrebbero tardarne l'accREDITAMENTO.

6. Prodotti promozionati

Tutti i prodotti e servizi a pagamento presenti presso lo Store Rossi d'Angera all'interno di Spitz Varese- Viale Valganna 34 - 21100 (VA) sono compresi nel presente programma fedeltà.

Sono esclusi gli acquisti di prodotti di Tenuta Quvestra, Gift Card "Spitzzy Card", le consumazioni presso il bar, pranzi e cene presso il ristorante di Spitz Varese.

7. Natura e valore dei buoni sconto.

Per tutta la durata del programma, i punti accumulati daranno diritto a ricevere dei buoni sconto da utilizzare per l'acquisto di prodotti o servizi all'interno Rossi d'Angera Store e di Spitz Varese secondo le logiche riportate nella tabella sotto riportata.

I buoni sconti verranno emessi in automatico dal sistema al raggiungimento di determinate soglie d'acquisto.

Il cliente potrà decidere come sfruttare il buono sconto emesso, secondo lo schema sotto riportato.

Utilizzando il buono, il saldo punti verrà azzerato nuovamente, il cliente può scegliere quindi di accettare subito il buono o continuare ad accumulare buoni sconto per raggiungere soglie più alte

Di seguito si riporta l'ammontare dei diversi punteggi e i relativi buoni o prodotti:

Premi	Punteggio Richiesto/ Soglia d'acquisto
Buono d'acquisto 8 euro (Store) <i>oppure</i> Spitzzy Card Aperitivo	150 punti
Buono d'acquisto 25 euro (Store) <i>oppure</i> Spitzzy card Silver	400 punti
Buono d'acquisto 35 euro (Store) <i>oppure</i> Spitzzy Card Gold	600 punti
DEGUSTAZIONE X 2 TENUTA QUVESTRA (S. Maria La Versa - Pv) 2 Bottiglie della loro produzione omaggiate da Spitz.	1000 punti





Questi buoni sconto potranno essere utilizzati entro un mese dalla data di emissione.

8. Modalità di richiesta e ritiro dei buoni sconto.

I partecipanti potranno ricevere i buoni riportati nel paragrafo precedente a seconda del saldo punti totalizzato entro il 31/12/2018.

Il buono viene consegnato al raggiungimento della soglia punti dall'addetto in cassa.

Il buono deve essere utilizzato in unica soluzione e non può essere dilazionato

L'importo della spesa effettuata utilizzando il Buono non dà diritto all'accumulo di punti.

9. Il presente regolamento viene messo a disposizione di tutti i partecipanti sul sito www.spitzvarese.it/cartafedelta o presso il punto vendita di Viale Valganna 34.

10. Trattamento dei dati personali.

Per informazioni circa il trattamento dei dati personali, è possibile consultare l'Informativa sulla Privacy fornita sul sito all'indirizzo www.spitzvarese.it/cartafedelta

11. Cessazione della partecipazione al programma.

Tutti gli iscritti al programma potranno porre fine alla propria partecipazione rinunciando alla Carta Fedeltà in qualsiasi momento scrivendo una mail a flagstore@spitzvarese.it

La restituzione della card senza raggiungimento delle soglie stabilite nel presente regolamento non dà diritto a richieste di rimborso o accredito dei premi.

Data di aggiornamento: 30 giugno 2018

