



## Carta Fedeltà CONDIZIONI GENERALI di RILASCIO

La **Carta Fedeltà** emessa da VdB s.r.l. (d'ora in poi chiamata "VdB" o "Società Emittente"), con sede legale in Viale Valganna 34 - 21100 Varese - permette di beneficiare di sconti, buoni e promozioni speciali per tutti gli acquisti effettuati presso il Rossi d'Angera Store all'interno di Spitz Varese.

### 1. Chi può ottenere la Carta Fedeltà?

Possono richiedere la **Carta Fedeltà** tutte le persone fisiche maggiorenni. Sono esclusi coloro che, in possesso di Partita IVA, eseguono acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali.

Ogni Titolare non potrà in alcun caso richiedere più di una Carta Fedeltà, eccetto i casi di smarrimento denunciati precedentemente la richiesta di sottoscrizione di una nuova tessera.

L'eventuale richiesta fatta da chi sia già in possesso di una tessera valida verrà considerata come uso improprio ai fini delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui VdB venisse a conoscenza che il Titolare sia in possesso di più carte attive, potrà, a sua totale discrezione, disattivarle tutte o parte di esse.

### 2. Come si ottiene la Carta Fedeltà?

La Carta viene rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di richiesta, presso la cassa dello Store Rossi d'Angera all'interno di Spitz Varese.

Il conferimento di validi e veritieri dati anagrafici del Titolare, come meglio dettagliato nella sezione "Privacy" che segue, è condizione necessaria per il rilascio della tessera e per l'accesso al programma fedeltà di cui alle presenti Condizioni Generali.

### 3. Come si utilizza la Carta fedeltà.

Attraverso la Carta Fedeltà il Titolare potrà beneficiare delle promozioni e degli sconti a lui unicamente riservati.

VdB si riserva di modificare l'elenco dei beni o servizi ottenibili con la Carta, nell'ambito delle singole manifestazioni a premio.

Per poter utilizzare la Carta e beneficiare dei suoi vantaggi, il Titolare dovrà esibire la propria tessera alle casse del Rossi d'Angera Store prima che venga emesso il regolare scontrino fiscale. In caso contrario, non sarà possibile per la Società Emittente accreditare i punti relativi all'acquisto appena effettuato.

La Carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal Titolare che ha sottoscritto il form di richiesta. È facoltà del personale VdB richiedere al Titolare di esibire un valido documento di riconoscimento per verificarne l'effettiva titolarità.

Il Titolare della Carta Fedeltà è l'unico responsabile di tutte le conseguenze che dovessero derivare dall'utilizzo improprio della tessera, anche da parte di terzi. In caso di smarrimento, furto o sottrazione il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione alla Società Emittente, prendendo contatto al numero

**0332-285369** o via mail all'indirizzo: [flagstore@spitzvarese.it](mailto:flagstore@spitzvarese.it)

### 4. Quali sono i vantaggi della Carta Fedeltà?

Il Titolare della Carta avrà diritto ai seguenti vantaggi:





- a) **beneficiare di sconti** riservati ai Titolari presso il Rossi d'Angera Store - Viale Valganna 34 - 21100 Varese, esibendo la propria Card alle casse, prima di concludere la transazione.
- b) **accumulare punti fedeltà** calcolati sull'importo totale di ogni singolo acquisto effettuato unicamente presso il Rossi d'Angera Store.

Tali punti saranno convertiti in buoni sconto o promozioni speciali. Per visionare i termini del programma fedeltà di VdB, è possibile consultare il Regolamento del Programma all'indirizzo

**[www.spitzvarese/cartafedelta](http://www.spitzvarese/cartafedelta)**

- c) **Usufruire di uno sconto speciale del 10% valido per tutti gli acquisti Online effettuati sul sito [www.rossidangera.it/shop](http://www.rossidangera.it/shop) utilizzando il codice #degusta senza limitazioni d'utilizzo.**

#### **5. Reclami ed esclusione di responsabilità.**

Qualsiasi contestazione o reclamo relativi all'utilizzo della Carta dovrà essere comunicato a VdB all'indirizzo [flagstore@spitzvarese.it](mailto:flagstore@spitzvarese.it), entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha dato origine alla contestazione.

In ogni caso tutte le comunicazioni effettuate dalla Società Emittente all'ultimo indirizzo (fisico, email o numero di cellulare) reso noto dal Titolare si intendono pienamente valide e liberatorie per la Società Emittente.

In nessun caso la Società Emittente potrà essere chiamata a rispondere nei confronti del Titolare della Card per qualsiasi inadempimento o per qualsiasi danno derivante da un uso non conforme alle presenti condizioni.

Nel caso in cui la Società Emittente riscontri un utilizzo della Carta Fedeltà non conforme alle presenti Condizioni Generali, ovvero alle specifiche condizioni di partecipazione delle singole promozioni o, in ogni caso, un utilizzo della Carta non corretto, potrà procedere alla disattivazione della stessa, senza alcun preavviso, cancellando eventuali vantaggi accumulati dal Titolare. Tale situazione non consentirà più l'accumulo di punti sugli acquisti effettuati e determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla titolarità della Carta Fedeltà (utilizzo punti per richiesta Buoni Sconto e attività promozionali e di marketing riservate ai titolari della card). Il tutto con riserva di agire giudizialmente nei confronti del Titolare.

È data facoltà al Titolare di recedere dal rapporto in qualunque momento, contattando VdB all'indirizzo di posta elettronica [flagstore@spitzvarese.it](mailto:flagstore@spitzvarese.it). È comunque escluso ogni obbligo di rimborso da parte della Società Emittente a favore del Titolare della Carta, anche nel caso di esercizio del diritto di recesso.

#### **6. Privacy**

Al Titolare viene chiesto di compilare il modulo di adesione inserendo i dati in esso richiesti; l'eventuale rifiuto del cliente di conferire uno o più dati obbligatori impedirà allo stesso di ricevere la Carta Fedeltà. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, è possibile consultare l'Informativa sulla Privacy fornita sul sito all'indirizzo **[www.spitzvarese.it/cartafedelta](http://www.spitzvarese.it/cartafedelta)**

#### **7. Modifiche ed integrazioni delle presenti Condizioni Generali**

Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate dalla Società Emittente con aggiornamenti che verranno riportati sul sito **[www.spitzvarese.it/cartafedelta](http://www.spitzvarese.it/cartafedelta)** e comunicati via mail e che entreranno in vigore il giorno successivo alla loro pubblicazione.





Dal momento dell'entrata in vigore, i proprietari delle tessere faranno fede alle nuove condizioni e accettano l'annullamento dei presupposti precedentemente applicati.

#### **8. Legge applicabile e Foro competente**

Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, comuniciamo l'esistenza di una piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie online raggiungibile all'indirizzo: **Risoluzione online delle controversie**.

Data di aggiornamento: 25 maggio 2018

